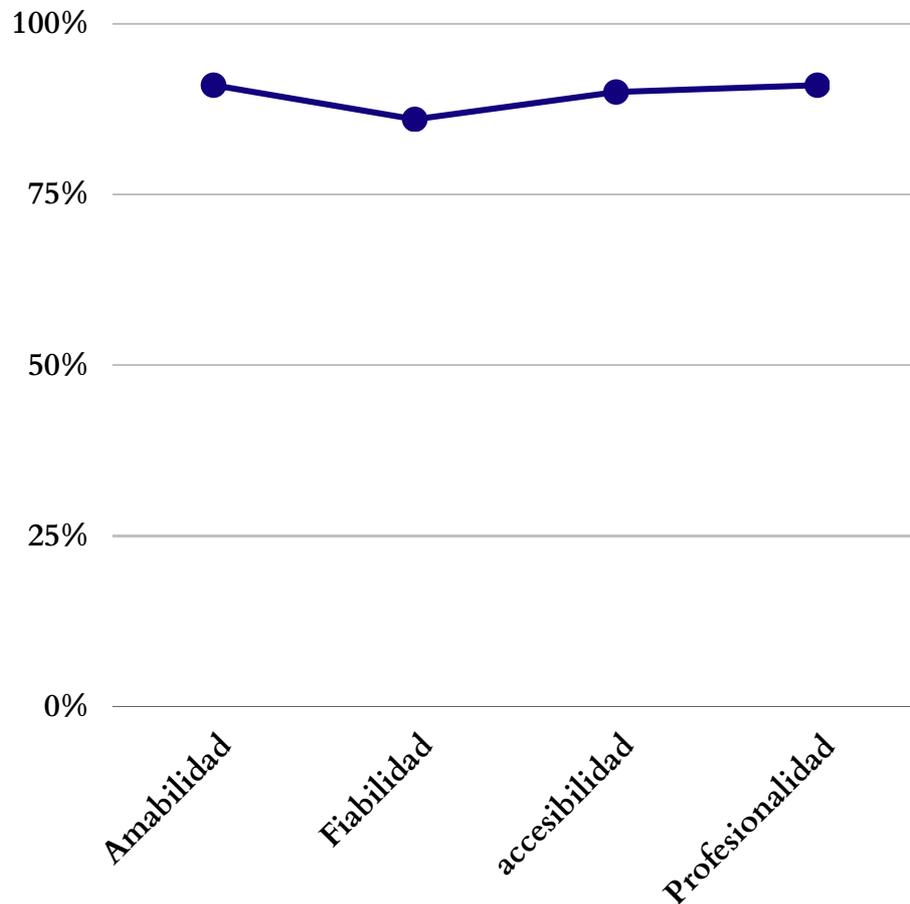


BOLETÍN ESTADÍSTICO DE CAPACITACIÓN



Industria Nacional de la Aguja

Indicador De Encuesta De Servicios De Capacitación



En el trimestre Octubre -Diciembre en los atributos de calidad correspondientes a la carta compromiso recibieron las siguientes valoraciones por los usuarios de las acciones formativas. Detallados de la siguiente manera: amabilidad 91%, profesionalidad 91%, fiabilidad 86% y accesibilidad 90%.

Nota:

La Inaguja hizo el compromiso de que estos factores tengan el mínimo de 85%.



Mujeres Capacitadas Trimestre Octubre-Diciembre 2022

Para este trimestre de este año Octubre/Diciembre 2022, planificamos ejecutar las acciones formativas, con las que proyectamos alcanzar las 500 participantes planificadas. De estas acciones fueron ejecutadas 24, logrando capacitar unas 521 mujeres

Estos participantes cuentan con los conocimientos, habilidades y destreza para dedicarse a estas formaciones adquiridas.

Confecciones textiles,
Elaboración en bisuterías (Manualidades),
Gestión y administración de sus propias Mipymes
Tapizado y fabricación de muebles
Reciclar desechos sólidos, incluyendo textiles
Emprender sus propios negocios,
Incursionar en el Marketing de la moda



Elaborado por:

**Departamento de Planificación
y Desarrollo.**

Capacitación Basico Empresarial 23/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados					Resultados						
	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?			2	22	24	0%	0%	0%	8%	92%	-	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?			2	22	24	0%	0%	0%	8%	92%	-	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?			2	22	24	0%	0%	0%	8%	92%	-	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de manera cortés y servicial?			2	22	24	0%	0%	0%	8%	92%	-	
Promedio y Sumatoria	0	0	0	8	88	96	-	-	-	-	-	92%
Factor: Profesionalidad												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?			2	23	25	0%	0%	0%	8%	92%	-	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?			2	23	25	0%	0%	0%	8%	92%	-	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?			2	23	25	0%	0%	0%	8%	92%	-	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus expectativas?			2	23	25	0%	0%	0%	8%	92%	-	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de vista?			2	23	25	0%	0%	0%	8%	92%	-	
Promedio	0	0				0	-	-	-	-	-	92%
Factor: Fiabilidad												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la capacitación?			5	20	25	0%	0%	0%	20%	80%	-	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			5	19	24	0%	0%	0%	21%	79%	-	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para			1	3	21	25	0%	0%	4%	12%	84%	-
13. ¿Los programas de capacitación se			4	20	24	0%	0%	0%	17%	83%	-	
Promedio	0	0	1	17	80	98	-	-	-	-	-	82%
Factor: Accesibilidad												
14. Cuando solicitó informaciones			1	6	15	22	0%	0%	5%	27%	68%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de			1	8	14	23	0%	0%	4%	35%	61%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de			1	6	15	22	0%	0%	5%	27%	68%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente			5	18	23	0%	0%	0%	22%	78%	-	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de			5	18	23	0%	0%	0%	22%	78%	-	
Promedio						0	-	-	-	-	-	71%
En general ¿Cómo calificas la			6	10	16	0%	0%	0%	38%	63%	-	
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84%

Factor	Promedio
Amabilidad	92%
Profesionalidad	92%
Fiabilidad	82%
Accesibilidad	71%
Total	84%

Capacitación Lencería para el Hogar 14/11/2022 HASTA 18/11/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	95%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	-
8. El contenido desarrollado en la					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio	0	0	0			0	-	-	-	-	-	93%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para		1			19	20	0%	5%	0%	0%	95%	-
13. ¿Los programas de capacitación se					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio	0	1	0	0	19	20	-	-	-	-	-	99%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					19	19		0%	0%	0%	100%	-
Promedio		0			19	19	-	-	-	-	-	99%
En general ¿Cómo calificas la					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96%

Factor	Promedio
Amabilidad	95%
Profesionalidad	93%
Fiabilidad	99%
Accesibilidad	99%
Total	96%

Capacitación Marketing de Moda 30/09/2022 Hasta 17/10/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés	1			3	13	17	6%	0%	0%	18%	76%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus		1	1	1	14	17	0%	6%	6%	6%	82%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al			1	2	13	16	0%	0%	6%	13%	81%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el	1			1	13	15	7%	0%	0%	7%	87%	-
Promedio y Sumatoria	0	1	2	7	53	63	-	-	-	-	-	82%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza		1		3	11	15	0%	7%	0%	20%	73%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un	1			4	10	15	7%	0%	0%	27%	67%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	83%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las		1	2	2	14	19	0%	5%	11%	11%	74%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	82%
Profesionalidad	83%
Fiabilidad	76%
Accesibilidad	89%
Total	82%

12. ¿Cómo califica las instalaciones para			2		2	11	15	0%	13%	0%	13%	73%	-
13. ¿Los programas de capacitación se			2		2	12	16	0%	0%	13%	13%	75%	-
Promedio							0	-	-	-	-	-	76%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
14. Cuando solicitó informaciones			1		1	14	16	0%	0%	6%	6%	88%	-
15. ¿Cómo califica el proceso de					2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de					2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	-
17. ¿Cómo califica la atención al cliente			1		1	16	18	0%	0%	6%	6%	89%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	-
Promedio							0	-	-	-	-	-	89%
En general ¿Cómo califica la			1		1	15	17	0%	0%	6%	6%	88%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82%

Capacitación Mercadeo y ventas 18/11/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados						
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
Factor: Amabilidad													
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
2. ¿El facilitador respondió a sus					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	-	100%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
5. ¿Cómo califica el metodo de enseñanza					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
8. El contenido desarrollado en la					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	-	100%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
10. ¿Cómo califica el material y los				2	22	24	0%	0%	0%	8%	92%	-	-
11. ¿Te sentias seguro/a usando las			1		22	24	0%	0%	4%	4%	92%	-	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para			1		22	24	0%	0%	4%	4%	92%	-	-
13. ¿Los programas de capacitación se				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	-	93%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
14. Cuando solicitó informaciones				2	22	24	0%	0%	0%	8%	92%	-	-
15. ¿Cómo califica el proceso de			1		23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de			1		23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-	-
17. ¿Cómo califica la atención al cliente				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	-	95%
En general ¿Cómo califica la				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97%

Capacitación Gestion administrativa 11/11/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados						
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
Factor: Amabilidad													
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés			1		2	19	22	0%	0%	5%	9%	86%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus			1		3	18	22	0%	0%	5%	14%	82%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	93%
Accesibilidad	95%
Total	97%

Factor	Promedio
Amabilidad	87%
Profesionalidad	92%
Fiabilidad	72%

3. ¿Cómo el trato del facilitador al					3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	-	
4. ¿En los procesos de inscripción el					1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-	
Promedio y Sumatoria							0	-	-	-	-	-	87%	
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno				Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza					2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	-	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	-	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	-	
8. El contenido desarrollado en la					1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-	
9. ¿El facilitador muestra apertura y					2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	-	
Promedio							0	-	-	-	-	-	92%	
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
10. ¿Cómo calificas el material y los					1	7	14	22	0%	0%	5%	32%	64%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las					6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	-	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para					5	17	22	0%	0%	0%	23%	77%	-	
13. ¿Los programas de capacitación se					6	17	23	0%	0%	0%	26%	74%	-	
Promedio							0	-	-	-	-	-	72%	
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
14. Cuando solicitó informaciones					2	21	23	0%	0%	0%	9%	91%	-	
15. ¿Cómo calificas el proceso de					3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de					1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-	
Promedio							0	-	-	-	-	-	89%	
En general ¿Cómo calificas la					3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-	
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85%	

Accesibilidad	89%
Total	85%

Capacitación Empoderamiento Empresarial 04/11/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.													
Preguntas	Resultados						Resultados						
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés				6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	-	
2. ¿El facilitador respondió a sus			1	6	14	21	0%	0%	5%	29%	67%	-	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	-	
4. ¿En los procesos de inscripción el				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	-	
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	71%	
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	-	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	-	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	-	
8. El contenido desarrollado en la				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	-	
9. ¿El facilitador muestra apertura y				6	14	20	0%	0%	0%	30%	70%	-	
Promedio						0	-	-	-	-	-	77%	
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				1	14	20	0%	0%	5%	25%	70%	-	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las			1	8	11	20	0%	0%	5%	40%	55%	-	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				7	13	20	0%	0%	0%	35%	65%	-	
13. ¿Los programas de capacitación se				5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	-	
Promedio						0	-	-	-	-	-	66%	
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	-	
15. ¿Cómo calificas el proceso de				5	16	21	0%	0%	0%	24%	76%	-	

Factor	Promedio
Amabilidad	71%
Profesionalidad	77%
Fiabilidad	66%
Accesibilidad	77%
Total	73%

16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				6	14	20	0%	0%	0%	30%	70%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				4	16	20		0%	0%	20%	80%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	77%
En general ¿Cómo calificas la				6	8	14	0%	0%	0%	43%	57%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73%

Capacitacion Liderazgo y Supervicion 28/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés						23	23	0%	0%	0%	0%	100%
2. ¿El facilitador respondió a sus				3		20	23	0%	0%	0%	13%	87%
3. ¿Cómo el trato del facilitador al						23	23	0%	0%	0%	0%	100%
4. ¿En los procesos de inscripción el						23	23	0%	0%	0%	0%	100%
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	97%
Factor: Profesionalidad												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza						23	23	0%	0%	0%	0%	100%
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				3		20	23	0%	0%	0%	13%	87%
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				1		22	23	0%	0%	0%	4%	96%
8. El contenido desarrollado en la				4		19	23	0%	0%	0%	17%	83%
9. ¿El facilitador muestra apertura y				2		20	22	0%	0%	0%	9%	91%
Promedio						0	-	-	-	-	-	91%
Factor: Fiabilidad												
10. ¿Cómo calificas el material y los			1	2		21	24	0%	0%	4%	8%	88%
11. ¿Te sentías seguro/a usando las			1	5		17	23	0%	0%	4%	22%	74%
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				3		20	23	0%	0%	0%	13%	87%
13. ¿Los programas de capacitación se				4		19	23	0%	0%	0%	17%	83%
Promedio						0	-	-	-	-	-	83%
Factor: Accesibilidad												
14. Cuando solicitó informaciones				4		18	22	0%	0%	0%	18%	82%
15. ¿Cómo calificas el proceso de				5		17	22	0%	0%	0%	23%	77%
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				3		19	22	0%	0%	0%	14%	86%
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				4		18	22	0%	0%	0%	18%	82%
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				3		18	21	0%	0%	0%	14%	86%
Promedio						0	-	-	-	-	-	83%
En general ¿Cómo calificas la				9		13	22	0%	0%	0%	41%	59%
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88%

Factor	Promedio
Amabilidad	97%
Profesionalidad	91%
Fiabilidad	83%
Accesibilidad	83%
Total	88%

Capacitacion Seguridad y Salud Ocupacional 21/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés				1		23	24	0%	0%	0%	4%	96%
2. ¿El facilitador respondió a sus						24	24	0%	0%	0%	0%	100%
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				1		23	24	0%	0%	0%	4%	96%
4. ¿En los procesos de inscripción el						24	24	0%	0%	0%	0%	100%
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	98%
Factor: Profesionalidad												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza						24	24	0%	0%	0%	0%	100%
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un						24	24	0%	0%	0%	0%	100%

Factor	Promedio
Amabilidad	98%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	96%
Accesibilidad	98%
Total	98%

7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	100%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los			1		23	24	0%	0%	4%	0%	96%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las			1	1	22	24	0%	0%	4%	4%	92%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-
13. ¿Los programas de capacitación se					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	96%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	98%
En general ¿Cómo calificas la					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%

Capacitación Confeccionista E Instalador de cortinas y cenefas 28/9/2022 Hasta 12/10/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	92%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	96%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los		1	2	2	14	19	0%	5%	11%	11%	74%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	86%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de			1	1	17	19	0%	0%	5%	5%	89%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	89%
En general ¿Cómo calificas la				2	12	14	0%	0%	0%	14%	86%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	92%
Profesionalidad	96%
Fiabilidad	86%
Accesibilidad	89%
Total	91%

Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91%
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

Capacitación Confeccion Domestica de Manteleria y cover 8/8/2022 hasta 12/8/202

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados					Total	Resultados					Total	
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		
Factor: Amabilidad													
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
2. ¿El facilitador respondió a sus					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
4. ¿En los procesos de inscripción el					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	-	100%
Factor: Profesionalidad													
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza		1			19	20	0%	5%	0%	0%	95%	-	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la		1			19	20	0%	5%	0%	0%	95%	-	
8. El contenido desarrollado en la		1			19	20	0%	5%	0%	0%	95%	-	
9. ¿El facilitador muestra apertura y			1		19	20	0%	0%	5%	0%	95%	-	
Promedio						0	-	-	-	-	-	-	96%
Factor: Fiabilidad													
10. ¿Cómo calificas el material y los					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
13. ¿Los programas de capacitación se					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
Promedio						0	-	-	-	-	-	-	100%
Factor: Accesibilidad													
14. Cuando solicitó informaciones					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
15. ¿Cómo calificas el proceso de					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
Promedio						20	-	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-	
Promedio General						-	-	-	-	-	-	-	99%

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	96%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
Total	99%

Capacitación Comunicación Efectiva 14/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados					Total	Resultados					Total	
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente		
Factor: Amabilidad													
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
2. ¿El facilitador respondió a sus					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
4. ¿En los procesos de inscripción el					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	-	100%
Factor: Profesionalidad													
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
8. El contenido desarrollado en la					24	24	0%	0%	0%	0%	100%	-	
9. ¿El facilitador muestra apertura y				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	-	
Promedio						0	-	-	-	-	-	-	99%

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	99%
Fiabilidad	84%
Accesibilidad	85%
Total	92%

Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los			1	3	20	24	0%	0%	4%	13%	83%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las			1	4	19	24	0%	0%	4%	17%	79%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para			4	4	20	24	0%	0%	0%	17%	83%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				2	22	24	0%	0%	0%	8%	92%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	84%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				3	21	24	0%	0%	0%	13%	88%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				4	20	24	0%	0%	0%	17%	83%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				3	21	24	0%	0%	0%	13%	88%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				4	20	24	0%	0%	0%	17%	83%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				4	20	24	0%	0%	0%	17%	83%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	85%
En general ¿Cómo calificas la				4	19	23	0%	0%	0%	17%	83%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92%

Capacitación Confeccion de Cojines Decorativos Desde 27/9/2022 Hasta 4/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés					15	15	0%	0%	0%	#VALUE!	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	88%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				5	10	15	0%	0%	0%	33%	67%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	-
8. El contenido desarrollado en la				5	10	15	0%	0%	0%	33%	67%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	83%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				5	10	15	0%	0%	0%	33%	67%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				4	11	15	0%	0%	0%	27%	73%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	80%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				4	11	15	0%	0%	0%	27%	73%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					14	14	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	85%
En general ¿Cómo calificas la					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84%

Factor	Promedio
Amabilidad	88%
Profesionalidad	83%
Fiabilidad	80%
Accesibilidad	85%
Total	84%

Capacitación Confeccion de cartera 26/9/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
-----------	------------	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--

Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés				2	12	14	0%	0%	0%	14%	86%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus			1	1	12	14	0%	0%	7%	7%	86%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				3	11	14	0%	0%	0%	21%	79%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el			1	1	12	14	0%	0%	7%	7%	86%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	84%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	-
8. El contenido desarrollado en la				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	83%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los			1	1	10	12	0%	0%	8%	8%	83%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	86%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	91%
En general ¿Cómo calificas la				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86%

Factor	Promedio
Amabilidad	84%
Profesionalidad	83%
Fiabilidad	86%
Accesibilidad	91%
Total	86%

Capacitación Emprendimiento para Mypime 8/10/ hasta 5/11/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	94%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				5	11	16	0%	0%	0%	31%	69%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				4	12	16	0%	0%	0%	25%	75%	-
8. El contenido desarrollado en la					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	88%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				4	12	16	0%	0%	0%	25%	75%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	86%

Factor	Promedio
Amabilidad	94%
Profesionalidad	88%
Fiabilidad	86%
Accesibilidad	95%
Total	91%

Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				1	15	16		0%	0%	6%	94%	-
Promedio							-	-	-	-	-	95%
En general ¿Cómo calificas la				4	12	16	0%	0%	0%	25%	75%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91%

Capacitación Formacion Humana 07/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	91%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	-
8. El contenido desarrollado en la				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	90%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las		1		5	16	22	0%	5%	0%	23%	73%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para		2	2	3	15	22	0%	9%	9%	14%	68%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	75%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				5	17	22	0%	0%	0%	23%	77%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				5	17	22	0%	0%	0%	23%	77%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				5	17	22	0%	0%	0%	23%	77%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	79%
En general ¿Cómo calificas la				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84%

Capacitación Diseños de proyecto 16/10/22

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				5	25	30	0%	0%	0%	17%	83%	-
3. ¿Como el trato del facilitador al					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el				5	24	29	0%	0%	0%	17%	83%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	91%

Factor	Promedio
Amabilidad	91%
Profesionalidad	90%
Fiabilidad	75%
Accesibilidad	79%
Total	84%

Factor	Promedio
Amabilidad	91%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	97%

Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno			Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					30	30	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					30	30	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la					30	30	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					30	30	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio					0	-	-	-	-	-	-	100%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	-
Promedio					0	-	-	-	-	-	-	97%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno			Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				3	29	32	0%	0%	0%	9%	91%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				2	28	30	0%	0%	0%	7%	93%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				2	29	31	0%	0%	0%	6%	94%	-
Promedio					29	29	-	-	-	-	-	94%
En general ¿Cómo calificas la				8	22	30	0%	0%	0%	27%	73%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%

Accesibilidad	94%
Total	95%

Capacitación Artesanos en Bisutería (Vulnerable) 2/7//2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				5	13	18	0%	0%	0%	28%	72%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el				5	13	18	0%	0%	0%	28%	72%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	81%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza?				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
8. El contenido desarrollado en la				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	80%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno			Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	85%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	81%
Profesionalidad	80%
Fiabilidad	85%
Accesibilidad	87%
Total	83%

Promedio						0	-	-	-	-	-	87%
En general ¿Cómo calificas la				6	12	18	0%	0%	0%	33%	67%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83%

Capacitación Confecciones de Camisas 10/10/2022 hasta 14/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					12	22	0%	0%	0%	0%	55%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	87%
Factor: Profesionalidad												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	97%
Factor: Fiabilidad												
10. ¿Cómo calificas el material y los					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentias seguro/a usando las					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	98%
Factor: Accesibilidad												
14. Cuando solicitó informaciones					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	98%
En general ¿Cómo calificas la					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%

Capacitación Confección de Carteras en tela 26/6/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	100%
Factor: Profesionalidad												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	87%
Profesionalidad	97%
Fiabilidad	98%
Accesibilidad	98%
Total	95%

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
Total	100%

Promedio						0	-	-	-	-	-	100%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
13. ¿Los programas de capacitación se					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	100%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio					16	16	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%

Capacitación Decoración navideña 16/9/2022 hasta 14/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Que tanto el facilitador mostro interes					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				6	17	23	0%	0%	0%	26%	74%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	92%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				2	21	23	0%	0%	0%	9%	91%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				3	20	23	0%	0%	0%	13%	87%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	95%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				6	17	23	0%	0%	0%	26%	74%	-
13. ¿Los programas de capacitación se					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	92%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				2	21	23	0%	0%	0%	9%	91%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				2	21	23	0%	0%	0%	9%	91%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	94%
En general ¿Cómo calificas la				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	92%
Profesionalidad	95%
Fiabilidad	92%
Accesibilidad	94%
Total	93%

Capacitación Marketing en moda (Practica de diseno de vitrina, fotografias editorial ,comercial y selec cion de localizacion) 047/11/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
-----------	------------	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--

Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus				1	9	10	0%	0%	0%	10%	90%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el				1	9	10	0%	0%	0%	10%	90%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	95%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					10	10	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					10	10	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la					10	10	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	96%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para		1			10	12	0%	8%	0%	8%	83%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	89%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				1	10	11	0%	0%	0%	9%	91%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	91%
En general ¿Cómo calificas la				2	9	11	0%	0%	0%	18%	82%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	95%
Profesionalidad	96%
Fiabilidad	89%
Accesibilidad	91%
Total	93%

Capacitación Operación De Maquina Plana De Una Aguja 3/9/2022/ HASTA 25/11/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Que tanto el facilitador mostro interes					25	25	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus					25	25	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al				4	21	25	0%	0%	0%	16%	84%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					25	25	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	96%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza				7	18	25	0%	0%	0%	28%	72%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un				5	20	25	0%	0%	0%	20%	80%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la				3	22	25	0%	0%	0%	12%	88%	-
8. El contenido desarrollado en la				2	23	25	0%	0%	0%	8%	92%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y				1	24	25	0%	0%	0%	4%	96%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	86%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los				3	22	25	0%	0%	0%	12%	88%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				4	21	25	0%	0%	0%	16%	84%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				5	20	25	0%	0%	0%	20%	80%	-
13. ¿Los programas de capacitación se				5	20	25	0%	0%	0%	20%	80%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	83%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total

Factor	Promedio
Amabilidad	96%
Profesionalidad	86%
Fiabilidad	83%
Accesibilidad	85%
Total	87%

14. Cuando solicitó informaciones				4	20	24	0%	0%	0%	17%	83%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				4	21	25	0%	0%	0%	16%	84%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				3	22	25	0%	0%	0%	12%	88%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente				3	22	25	0%	0%	0%	12%	88%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				5	20	25	0%	0%	0%	20%	80%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	85%
En general ¿Cómo calificas la				3	21	24	0%	0%	0%	13%	88%	-

Capacitación Básico En Contabilidad 09/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Como el trato del facilitador al					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	100%
Factor: Profesionalidad												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	100%
Factor: Fiabilidad												
10. ¿Cómo calificas el material y los				4	23	27	0%	0%	0%	15%	85%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las				1	26	27	0%	0%	0%	4%	96%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para				2	25	27	0%	0%	0%	7%	93%	-
13. ¿Los programas de capacitación se					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	94%
Factor: Accesibilidad												
14. Cuando solicitó informaciones					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de				1	26	27	0%	0%	0%	4%	96%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de				2	25	27	0%	0%	0%	7%	93%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	98%
En general ¿Cómo calificas la					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-

Capacitación De Modas Para Emprendedores 01/8/2022 hasta 21/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Como el trato del facilitador al				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	95%
Factor: Profesionalidad												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza			1	2	19	22	0%	0%	5%	9%	86%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un	1		1	3	19	24	4%	0%	4%	13%	79%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	94%
Accesibilidad	98%
Total	98%

Factor	Promedio
Amabilidad	95%
Profesionalidad	87%
Fiabilidad	78%
Accesibilidad	89%
Total	87%

8. El contenido desarrollado en la			1	3	19	23	0%	0%	4%	13%	83%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y	1			2	19	22	5%	0%	0%	9%	86%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	87%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los			2	4	19	25	0%	0%	8%	16%	76%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las			2	2	19	23	0%	0%	9%	9%	83%	-
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para	2	2	2	2	19	27	7%	7%	7%	7%	70%	-
13. ¿Los programas de capacitación se			1	3	19	23	0%	0%	4%	13%	83%	-
Promedio						0	-	-	-	-	-	78%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicito informaciones				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	-
15. ¿Como calificas el proceso de				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
16. ¿Como calificarías las facilidades de				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
17. ¿Como calificas la atención al cliente				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
Promedio							-	-	-	-	-	89%
En general ¿Como calificas la			1		19	20	0%	0%	5%	0%	95%	-