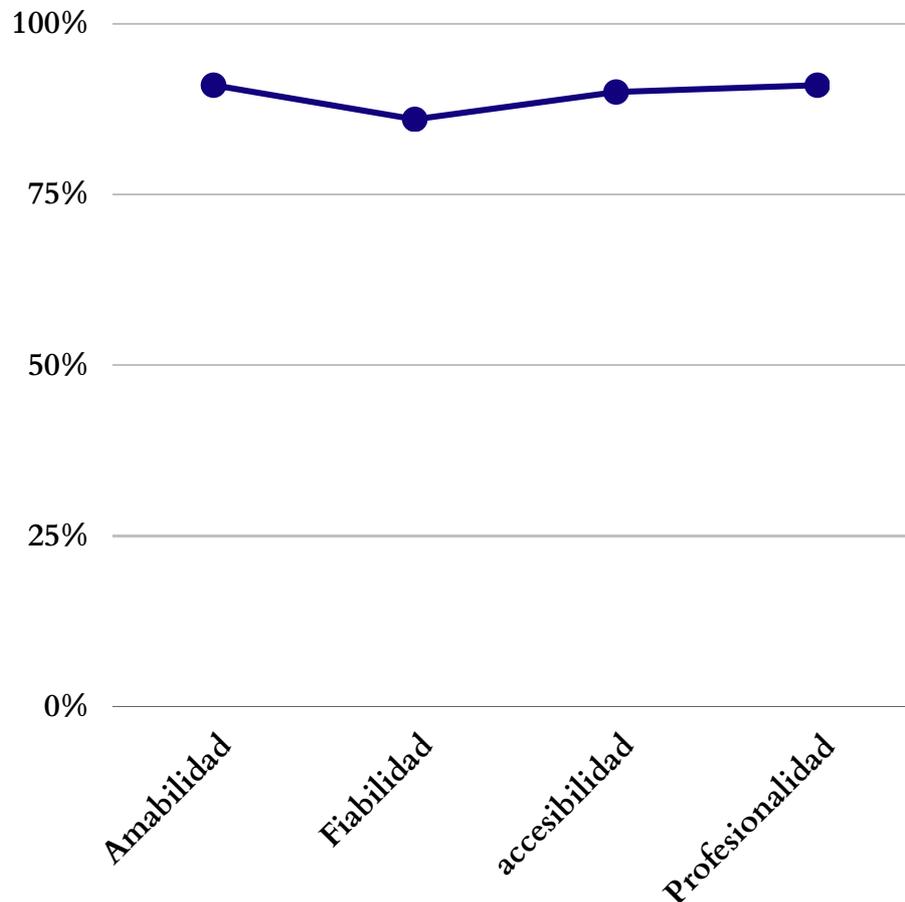


# BOLETÍN ESTADÍSTICO DE CAPACITACIÓN



Industria Nacional de la Aguja

# Indicador De Encuesta De Servicios De Capacitación



En el trimestre Julio -Septiembre en los atributos de calidad correspondientes a la carta compromiso recibieron las siguientes valoraciones por los usuarios de las acciones formativas. Detallados de la siguiente manera: amabilidad 93%, profesionalidad 90%, fiabilidad 88 % y accesibilidad 90%.

Nota:

La Inaguja hizo el compromiso de que estos factores tengan el mínimo de 85%.



# Mujeres Capacitadas Trimestre Julio-Septiembre 2022

Para este trimestre de este año Julio/Septiembre 2022, planificamos ejecutar las acciones formativas, con las que proyectamos alcanzar las 67 participantes planificadas. De estas acciones fueron ejecutadas 65, logrando capacitar unas 1315 mujeres

Estos participantes cuentan con los conocimientos, habilidades y destreza para dedicarse a estas formaciones adquiridas.

Confecciones textiles,
Elaboración en bisuterías (Manualidades),
Gestión y administración de sus propias Mipymes
Tapizado y fabricación de muebles
Reciclar desechos sólidos, incluyendo textiles
Emprender sus propios negocios,
Incursionar en el Marketing de la moda



**Elaborado por:**

**Departamento de Planificación  
y Desarrollo.**

**Capacitación Epoderamiento Empresarial 11/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>	0	0	0	0	108	27	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio</b>	0	0	0	0		27	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	93%
<b>Total</b>	<b>98%</b>

12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?						27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?						27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>	0	0	0	0	108	27	-	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						27	27	0%	0%	0%	0%	89%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				3	24	27	27	0%	0%	0%	11%	89%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?						27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				4	23	27	27	0%	0%	15%	85%		
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	-	93%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?						27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%

Capacitación Básico Empredimiento 24/07/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés en usted durante el curso?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	

Factor	Promedio
Amabilidad	90%

2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?			1	2	18	21	0%	0%	5%	10%	86%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>	0	0	1			1						90%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	
<b>Promedio</b>	0	0	0			0						89%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				8	13	21	0%	0%	0%	38%	62%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>	0	0	0	16		16						81%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	

<b>Profesionalidad</b>	89%
<b>Fiabilidad</b>	81%
<b>Accesibilidad</b>	89%
<b>Total</b>	87%

16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				1	20	21		0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	<b>89%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>87%</b>

Capacitación Liderazgo y Supervision 23/7/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
3. ¿Como el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	95%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	

Factor	Promedio
Amabilidad	95%
Profesionalidad	95%
Fiabilidad	93%
Accesibilidad	93%
<b>Total</b>	<b>94%</b>

7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	95%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	93%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	93%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94%
<b>Capacitación Basico Emprendimiento 23/7/2022</b>												

<b>Factor</b>	<b>Promedio</b>
---------------	-----------------

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?			1	2	18	21	0%	0%	5%	10%	86%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						94%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
<b>Promedio</b>						0						91%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				9	12	21	0%	0%	0%	43%	57%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	

<b>Amabilidad</b>	94%
<b>Profesionalidad</b>	91%
<b>Fiabilidad</b>	81%
<b>Accesibilidad</b>	88%
<b>Total</b>	<b>89%</b>

13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	81%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					1	17	18		0%	0%	6%	94%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	88%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	
<b>Promedio General</b>	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	89%

### Capacitación Mercadeo Y Ventas 16/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

<b>Promedio y Sumatoria</b>												
						0						100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>												
						0						100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>												
						0						100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					21	21		0%	0%	0%	100%	

<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%

### Capacitacion Gestion De Proyecto 16/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	96%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%

Factor	Promedio
Amabilidad	96%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	96%
Accesibilidad	96%
<b>Total</b>	<b>97%</b>

<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	96%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				1	20	21		0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	96%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	
<b>Promedio General</b>	-	-		-		-	-	-	-	-	-	97%

### Capacitación Gestión Administrativa 7/07/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

<b>Preguntas</b>	<b>Resultados</b>						<b>Resultados</b>					
<b>Factor: Amabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>

1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	97%	
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>			<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				1	13	14	0%	0%	0%	7%	93%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					14	14	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					14	14	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	97%	
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>			<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	90%	
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>			<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				2	10	12	0%	0%	0%	17%	83%	

Factor	Promedio
Amabilidad	97%
Profesionalidad	97%
Fiabilidad	90%
Accesibilidad	92%
<b>Total</b>	<b>94%</b>

15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				2	10	12	0%	0%	0%	17%	83%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					12	12		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	92%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				3	10	13	0%	0%	0%	23%	77%	
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94%

**Capacitacion Contabilidad Basica 2/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
3. ¿Como el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	92%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	

Factor	Promedio
Amabilidad	92%
Profesionalidad	91%
Fiabilidad	94%
Accesibilidad	94%
<b>Total</b>	<b>93%</b>



Capacitacion Basico Emprendimiento 24/07/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						94%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
<b>Promedio</b>						0						90%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				8	13	21	0%	0%	0%	38%	62%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	

Factor	Promedio
Amabilidad	94%
Profesionalidad	90%
Fiabilidad	81%
Accesibilidad	80%
<b>Total</b>	<b>86%</b>

12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	81%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					7	14	21	0%	0%	0%	33%	67%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					4	16	20		0%	0%	20%	80%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	80%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					4	9	13	0%	0%	0%	31%	69%	
<b>Promedio General</b>	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	86%

Capacitación Diseño De Proyecto 17/07/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	

Factor	Promedio
Amabilidad	79%
Profesionalidad	77%

3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas			1	6	23	30	0%	0%	3%	20%	77%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						79%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				8	22	30	0%	0%	0%	27%	73%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				7	23	30	0%	0%	0%	23%	77%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				7	23	30	0%	0%	0%	23%	77%	
<b>Promedio</b>						0						77%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la			1	6	23	30	0%	0%	3%	20%	77%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			1	7	22	30	0%	0%	3%	23%	73%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?			1	7	22	30	0%	0%	3%	23%	73%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				7	23	30	0%	0%	0%	23%	77%	
<b>Promedio</b>						0						75%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				4	26	30	0%	0%	0%	13%	87%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				5	25	30	0%	0%	0%	17%	83%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	

<b>Fiabilidad</b>	75%
<b>Accesibilidad</b>	82%
<b>Total</b>	78%

17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	82%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				5	20	25	0%	0%	0%	20%	80%	
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78%

### Capacitacion Contabilidad Basica 03/07/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	95%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	

Factor	Promedio
Amabilidad	95%
Profesionalidad	87%
Fiabilidad	94%
Accesibilidad	94%
<b>Total</b>	<b>93%</b>

9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	87%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	94%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	94%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93%

#### Capacitación Mercadeo y Ventas 10/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					9	9	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	7	8	0%	0%	0%	13%	88%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				1	6	7	0%	0%	0%	14%	86%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				2	6	8	0%	0%	0%	25%	75%	-
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				1	5	6	0%	0%	0%	17%	83%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	83%

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	83%
Accesibilidad	98%
<b>Total</b>	<b>95%</b>

Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				1	7	8	0%	0%	0%	13%	88%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					8	8	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarias las facilidades de acceder al taller?					8	8	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					8	8	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					8	8		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>					8	8	-	-	-	-	-	<b>98%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					8	8	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio General</b>	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	<b>95%</b>

### Capacitación Básico Emprendimiento 2/07/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					30	30	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				2	28	30	0%	0%	0%	7%	93%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				3	27	30	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	<b>91%</b>
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total

Factor	Promedio
Amabilidad	91%
Profesionalidad	86%
Fiabilidad	93%
Accesibilidad	93%
<b>Total</b>	<b>91%</b>

5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				3	27	30	0%	0%	0%	10%	90%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				8	22	30	0%	0%	0%	27%	73%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				6	24	30	0%	0%	0%	20%	80%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	28	30	0%	0%	0%	7%	93%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	28	30	0%	0%	0%	7%	93%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	86%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				5	25	30	0%	0%	0%	17%	83%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	28	30	0%	0%	0%	7%	93%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	93%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				5	25	30	0%	0%	0%	17%	83%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				2	28	30	0%	0%	0%	7%	93%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				1	29	30	0%	0%	0%	3%	97%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				2	28	30	0%	0%	0%	7%	93%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				1	29	30		0%	0%	3%	97%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	93%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					28	28	0%	0%	0%	0%	100%	

<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>91%</b>
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------------

**Capacitacion Gestion de proyecto 08/07/22**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados						
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
<b>Factor: Amabilidad</b>													
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%		
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%		
3. ¿Como el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%		
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%		
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0							95%
<b>Factor: Profesionalidad</b>													
5. ¿Como califica el método de enseñanza del facilitador?				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%		
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				5	14	19	0%	0%	0%	26%	74%		
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				6	14	20	0%	0%	0%	30%	70%		
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%		
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%		
<b>Promedio</b>						0							81%
<b>Factor: Fiabilidad</b>													
10. ¿Como calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%		

Factor	Promedio
Amabilidad	95%
Profesionalidad	81%
Fiabilidad	89%
Accesibilidad	96%
<b>Total</b>	<b>90%</b>

11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	89%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						20	20	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					1	19	20		0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>								-	-	-	-	-	96%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					7	13	20	0%	0%	0%	35%	65%	
<b>Promedio General</b>	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	90%

### Capacitación Liderazgo y Supervisión 4/09/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados						
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
<b>Factor: Amabilidad</b>													
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					2	23	25	0%	0%	0%	8%	92%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	

Factor	Promedio
Amabilidad	92%

3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				3	22	25	0%	0%	0%	12%	88%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						92%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				5	20	25	0%	0%	0%	20%	80%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				3	21	24	0%	0%	0%	13%	88%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				4	21	25	0%	0%	0%	16%	84%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				3	22	25	0%	0%	0%	12%	88%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				1	23	24	0%	0%	0%	4%	96%	
<b>Promedio</b>						0						87%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				6	17	23	0%	0%	0%	26%	74%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?		1		5	16	22	0%	5%	0%	23%	73%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?		2	2	3	16	23	0%	9%	9%	13%	70%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0						76%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				5	19	24	0%	0%	0%	21%	79%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				5	18	23	0%	0%	0%	22%	78%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				4	19	23	0%	0%	0%	17%	83%	

<b>Profesionalidad</b>	87%
<b>Fiabilidad</b>	76%
<b>Accesibilidad</b>	80%
<b>Total</b>	84%

17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?	4	19	23	0%	0%	0%	17%	83%
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?	5	18	23	0%	0%	22%	78%	
<b>Promedio</b>			0	-	-	-	-	80%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?	3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	84%

**Capacitación Comunicación Efectiva 21/08/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	100%	
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>			<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					29	29		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>					29	29	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				13	16	29	0%	0%	0%	45%	55%	
<b>Promedio General</b>	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	100%

**Capacitación Salud y Seguridad Ocupacional 28/8/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					27	27	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				5	24	29	0%	0%	0%	17%	83%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0						97%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0						100%

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	97%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>99%</b>

Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno			Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	-
16. ¿Cómo calificarias las facilidades de acceder al taller?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					29	29		0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio</b>					29	29	-	-	-	-	-	<b>100%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				9	19	28	0%	0%	0%	32%	68%	-
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>99%</b>

**Capacitación Artesanos en Bisutería 2/7//2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?						11	11	0%	0%	0%	0%	100%
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?						11	11	0%	0%	0%	0%	100%
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas						11	11	0%	0%	0%	0%	100%
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de						11	11	0%	0%	0%	0%	100%
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	<b>100%</b>
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?						11	11	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?						11	11	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?						11	11	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus						11	11	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de						11	11	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-		100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>			<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-		100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?						13	13	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?						13	13		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-		100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				6	8	14	0%	0%	0%	43%	57%		

<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

**Capacitacion Sastreria Domestica De Pantalon 7/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados						
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
<b>Factor: Amabilidad</b>													
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%		
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%		
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%		
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					22	22	0%	0%	0%	0%	100%		
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0							98%
<b>Factor: Profesionalidad</b>													
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%		
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%		
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%		
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%		
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					22	22	0%	0%	0%	0%	100%		
<b>Promedio</b>						0							98%
<b>Factor: Fiabilidad</b>													
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					22	22	0%	0%	0%	0%	100%		

Factor	Promedio
Amabilidad	98%
Profesionalidad	98%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>99%</b>

11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?						22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio General</b>	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%

### Capacitación Comunicación Efectiva 10/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	

Factor	Promedio
Amabilidad	82%
Profesionalidad	88%

3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						82%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?		1		3	15	19	0%	5%	0%	16%	79%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0						88%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			1	1	8	10	0%	0%	10%	10%	80%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?			1	6	11	18	0%	0%	6%	33%	61%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?			1	3	12	16	0%	0%	6%	19%	75%	
<b>Promedio</b>						0						69%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?			1	6	9	16	0%	0%	6%	38%	56%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?			1	4	11	16	0%	0%	6%	25%	69%	

<b>Fiabilidad</b>	69%
<b>Accesibilidad</b>	64%
<b>Total</b>	76%

17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?			1	3	12	16	0%	0%	6%	19%	75%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				7	10	17		0%	0%	41%	59%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	64%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	-
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76%
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Capacitacion Confeccion Domestica De Cortinas Para el Hogar 14/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio General</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%

Capacitación Empoderamiento Empresarial 30/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	99%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	95%
Total	99%

Promedio						0						100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					20	20		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>					20	20						100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	100%

**Capacitación Decoración en Globos 22/08/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						97%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total

Factor	Promedio
Amabilidad	87%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>97%</b>

5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	97%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la	1				14	15	7%	0%	0%	0%	93%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				6	8	14	0%	0%	0%	43%	57%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				7	8	15	0%	0%	0%	47%	53%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				6	8	14	0%	0%	0%	43%	57%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	65%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					15	15		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	

Capacitacion Elaboracion De Lenceria A Mano 1/10/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	98%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	97%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	95%
Fiabilidad	95%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>98%</b>

12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	98%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?			1		21	22	0%	0%	5%	0%	95%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?			1		21	22	0%	0%	5%	0%	95%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?			1		21	22	0%	0%	5%	0%	95%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	96%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	

**Capacitación Empoderamiento Empresarial 30/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				5	17	22	0%	0%	0%	23%	77%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de			1	2	18	21	0%	0%	5%	10%	86%	

Factor	Promedio
Amabilidad	73%
Profesionalidad	90%
Fiabilidad	77%
Accesibilidad	86%

Promedio y Sumatoria												
						0						82%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	
Promedio												
						0						90%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la			1	6	15	22	0%	0%	5%	27%	68%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			2	5	15	22	0%	0%	9%	23%	68%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				7	16	23	0%	0%	0%	30%	70%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				6	18	24	0%	0%	0%	25%	75%	
Promedio												
						0						70%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				6	17	23	0%	0%	0%	26%	74%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				3	20	23	0%	0%	0%	13%	87%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				3	22	25		0%	0%	12%	88%	

Total	82%
-------	-----

<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	85%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	

**Capacitacion Marketing En Moda 29/07/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?			1	1	15	17	0%	0%	6%	6%	88%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?		2			16	18	0%	11%	0%	0%	89%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?		1		3	13	17	0%	6%	0%	18%	76%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					17	17	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	88%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?			1	2	15	18	0%	0%	6%	11%	83%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?	1		1	3	13	18	6%	0%	6%	17%	72%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus			1	3	13	17	0%	0%	6%	18%	76%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de	1			2	14	17	6%	0%	0%	12%	82%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	83%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												

Factor	Promedio
Amabilidad	88%
Profesionalidad	89%
Fiabilidad	76%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>88%</b>

10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la													
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?													
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?	2	2	2	2	8	16	13%	13%	13%	13%	50%		
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?													
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	-	64%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%		
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					16	12	0%	0%	0%	0%	133%		
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					17	12	0%	0%	0%	0%	142%		
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				1	13	14	0%	0%	0%	7%	93%		
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					16	16		0%	0%	0%	100%		
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	-	111%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?			1		9	10	0%	0%	10%	0%	90%		

**Capacitación Marketing En Moda (Colorificación y Composición Del Arte) 12/07/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
Factor: Amabilidad												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?			1		1	16	18	0%	6%	0%	6%	89%
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?	1	1				16	18	6%	6%	0%	0%	89%

Factor	Promedio
Amabilidad	89%
Profesionalidad	89%

3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas	1	2	1		14	18	6%	11%	6%	0%	78%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						89%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?			1	3	14	18	0%	0%	6%	17%	78%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?	1	2	1	3	11	18	6%	11%	6%	17%	61%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					19	16	0%	0%	0%	0%	119%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus			2	2	14	18	0%	0%	11%	11%	78%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de	1			2	15	18	6%	0%	0%	11%	83%	
<b>Promedio</b>						0						84%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				2	12	14	0%	0%	0%	14%	86%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?		3	2	4	7	16	0%	19%	13%	25%	44%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				4	12	16	0%	0%	0%	25%	75%	
<b>Promedio</b>						0						73%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?			1	2	12	15	0%	0%	7%	13%	80%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?			1		14	15	0%	0%	7%	0%	93%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?			1		14	15	0%	0%	7%	0%	93%	

<b>Fiabilidad</b>	78%
<b>Accesibilidad</b>	100%
<b>Total</b>	89%

17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				1	13	14	0%	0%	0%	7%	93%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				1	14	15	0%	0%	7%	93%		
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	<b>91%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	7	8	0%	0%	0%	13%	88%	

**Capacitación Bisutería Avanzada 8/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	<b>95%</b>
<b>Factor: Profesionalidad</b>						Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				4	12	16	0%	0%	0%	25%	75%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?			1		10	16	0%	0%	6%	0%	63%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				7	9	16	0%	0%	0%	44%	56%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				3	12	15	0%	0%	0%	20%	80%	

Factor	Promedio
Amabilidad	94%
Profesionalidad	94%
Fiabilidad	94%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>95%</b>

Promedio												
						0						71%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				1	13	14	0%	0%	0%	7%	93%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					14	14	0%	0%	0%	0%	100%	
Promedio												
						0						95%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					14	14		0%	0%	0%	100%	
Promedio												
						0						97%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				4	12	16	0%	0%	0%	25%	75%	

**Capacitación Tejido y Decoración De Calipso 22/8/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total

Factor	Promedio
--------	----------

1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?						1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de						1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>								0						97%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>								
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?						1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>								0						99%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>								
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?		1					19	20	5%	0%	0%	0%	95%	
<b>Promedio</b>								0						99%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>								
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?							19	19	0%	0%	0%	0%	100%	

<b>Amabilidad</b>	95%
<b>Profesionalidad</b>	100%
<b>Fiabilidad</b>	100%
<b>Accesibilidad</b>	95%
<b>Total</b>	97%

15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					19	19		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	99%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				13	6	19	0%	0%	0%	68%	32%	

### Capacitacion Formacion Humana 14/8/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				2	26	28	0%	0%	0%	7%	93%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				5	23	28	0%	0%	0%	18%	82%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				8	20	28	0%	0%	0%	29%	71%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				11	17	28	0%	0%	0%	39%	61%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	77%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				6	22	28	0%	0%	0%	21%	79%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				8	20	28	0%	0%	0%	29%	71%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				5	23	28	0%	0%	0%	18%	82%	

Factor	Promedio
Amabilidad	93%
Profesionalidad	82%
Fiabilidad	71%
Accesibilidad	61%
<b>Total</b>	<b>77%</b>

8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				7	21	28	0%	0%	0%	25%	75%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				6	22	28	0%	0%	0%	21%	79%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	77%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	27	28	0%	0%	0%	4%	96%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				4	24	28	0%	0%	0%	14%	86%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				5	23	28	0%	0%	0%	18%	82%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				4	24	28	0%	0%	0%	14%	86%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	88%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				7	21	28	0%	0%	0%	25%	75%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				6	22	28	0%	0%	0%	21%	79%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				5	23	28	0%	0%	0%	18%	82%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				2	26	28	0%	0%	0%	7%	93%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				2	26	28	0%	0%	0%	7%	93%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	84%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?		2		18	8	28	0%	7%	0%	64%	29%	

#### Capacitación Seguridad Y Salud Ocupacional 17/07/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						81%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	
<b>Promedio</b>						0						82%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				8	11	19	0%	0%	0%	42%	58%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				6	10	16	0%	0%	0%	38%	63%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				4	9	13	0%	0%	0%	31%	69%	
<b>Promedio</b>						0						69%

Factor	Promedio
Amabilidad	80%
Profesionalidad	85%
Fiabilidad	75%
Accesibilidad	85%
<b>Total</b>	<b>81%</b>

<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				6	14	20	0%	0%	0%	30%	70%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				4	13	17	0%	0%	0%	24%	76%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				4	16	20		0%	0%	20%	80%	
<b>Promedio</b>						<b>0</b>	-	-	-	-	-	<b>79%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				7	6	13	0%	0%	0%	54%	46%	

**Capacitacion Liderazgo Y Supervicion 24/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

<b>Preguntas</b>	<b>Resultados</b>						<b>Resultados</b>					
<b>Factor: Amabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						<b>0</b>	-	-	-	-	-	<b>93%</b>
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					20	20	0%	0%	0%	0%	100%	

<b>Factor</b>	<b>Promedio</b>
<b>Amabilidad</b>	95%
<b>Profesionalidad</b>	95%
<b>Fiabilidad</b>	95%
<b>Accesibilidad</b>	85%
<b>Total</b>	<b>93%</b>

6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	96%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					11	10	21	0%	0%	0%	52%	48%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			2	4	4	5	0%	0%	40%	80%	80%		
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?					10	7	17	0%	0%	0%	59%	41%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	61%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					6	14	20	0%	0%	0%	30%	70%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?			5	6	10	21	0%	0%	24%	29%	48%		
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?			4	5	12	21	0%	0%	19%	24%	57%		
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					6	14	20	0%	0%	0%	30%	70%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					7	14	21		0%	0%	33%	67%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	62%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					3	9	12	0%	0%	0%	25%	75%	

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	21	22	0%	0%	0%	5%	95%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	98%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					22	22	0%	0%	0%	0%	100%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de			3	2	17	22	0%	0%	14%	9%	77%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	89%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				9	13	22	0%	0%	0%	41%	59%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				4	5	9	0%	0%	0%	44%	56%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				7	14	21	0%	0%	0%	33%	67%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	95%
Accesibilidad	95%
<b>Total</b>	<b>98%</b>

13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				5	17	22	0%	0%	0%	23%	77%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	65%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				7	15	22	0%	0%	0%	32%	68%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?			3	4	15	22	0%	0%	14%	18%	68%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?			1	5	16	22	0%	0%	5%	23%	73%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				6	16	22		0%	0%	27%	73%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	73%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				6	14	20	0%	0%	0%	30%	70%	

### Capacitación Confección Doméstica Para Cocina 11/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de?				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	97%

Factor	Promedio
Amabilidad	94%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	94%
<b>Total</b>	<b>97%</b>

<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					16	16		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%

En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				9	7	16	0%	0%	0%	56%	44%	
---	--	--	--	---	---	----	----	----	----	-----	-----	--

**Capacitacion Decoracion De Globos 22/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				4	19	23	0%	0%	0%	17%	83%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				3	21	24	0%	0%	0%	13%	88%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						91%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				3	20	23	0%	0%	0%	13%	87%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0						97%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la			5	11	7	23	0%	0%	22%	48%	30%	

Factor	Promedio
Amabilidad	83%
Profesionalidad	96%
Fiabilidad	88%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>91%</b>

11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			4	9	9	22	0%	0%	18%	41%	41%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				9	14	23	0%	0%	0%	39%	61%	-
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	51%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?			1	1	19	21	0%	0%	5%	5%	90%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				5	18	23	0%	0%	0%	22%	78%	-
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?			1		21	22	0%	0%	5%	0%	95%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	-
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					23	23		0%	0%	0%	100%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	93%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				5	18	23	0%	0%	0%	22%	78%	-

**Capacitación Decoración De calipos 31/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés en usted durante el curso?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	-

Factor	Promedio
<b>Amabilidad</b>	100%
<b>Profesionalidad</b>	100%
<b>Fiabilidad</b>	100%

4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				1	22	23	0%	0%	0%	4%	96%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	99%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					23	23	0%	0%	0%	0%	100%	

<b>Accesibilidad</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>

18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					23	23		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	22	23		0%	0%	0%	4%	96%

**Capacitacion Sastreria Domestico De Pantalon 15/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				11	6	17	0%	0%	0%	65%	35%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				9	8	17	0%	0%	0%	53%	47%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				5	12	17	0%	0%	0%	29%	71%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	59%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				8	9	17	0%	0%	0%	47%	53%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				9	8	17	0%	0%	0%	53%	47%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				9	8	17	0%	0%	0%	53%	47%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				5	11	16	0%	0%	0%	31%	69%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	55%

Factor	Promedio
Amabilidad	82%
Profesionalidad	35%
Fiabilidad	47%
Accesibilidad	71%
<b>Total</b>	<b>59%</b>

<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				9	8	17	0%	0%	0%	53%	47%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				4	13	17	0%	0%	0%	24%	76%	
<b>Promedio</b>						0						66%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				8	9	17	0%	0%	0%	47%	53%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				6	11	17	0%	0%	0%	35%	65%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				4	13	17		0%	0%	24%	76%	
<b>Promedio</b>						0						62%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	

**Capacitación formación Humana 03/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

<b>Preguntas</b>	<b>Resultados</b>						<b>Resultados</b>					
<b>Factor: Amabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés en usted durante el curso?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	

<b>Factor</b>	<b>Promedio</b>
<b>Amabilidad</b>	89%

2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	93%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	87%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				8	11	19	0%	0%	0%	42%	58%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	76%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?			1	4	14	19	0%	0%	5%	21%	74%	

<b>Profesionalidad</b>	<b>95%</b>
<b>Fiabilidad</b>	<b>89%</b>
<b>Accesibilidad</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>93%</b>

16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				3	16	19		0%	0%	16%	84%	
<b>Promedio</b>					19	19	-	-	-	-	-	81%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	

**Capacitación Artesanos en Bisutería (Bulnurable) 22/8/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				7	12	19	0%	0%	0%	37%	63%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	76%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				6	13	19	0%	0%	0%	32%	68%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				5	14	19	0%	0%	0%	26%	74%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	

Factor	Promedio
Amabilidad	84%
Profesionalidad	79%
Fiabilidad	79%
Accesibilidad	63%
<b>Total</b>	<b>76%</b>

9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	81%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				5	13	18	0%	0%	0%	28%	72%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	86%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				5	14	19	0%	0%	0%	26%	74%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				5	14	19	0%	0%	0%	26%	74%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				2	17	19		0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	79%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?			1	14	4	19	0%	0%	5%	74%	21%	

### Capacitación Gestion Administrativa 18/9/22

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados	Resultados
-----------	------------	------------

<b>Factor: Amabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?	1	2		3	15	21	5%	10%	0%	14%	71%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?			1	2	20	23	0%	0%	4%	9%	87%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?			1	2	18	21	0%	0%	5%	10%	86%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						81%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?			1	3	19	22	0%	0%	5%	14%	86%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus			1	3	18	22	0%	0%	5%	14%	82%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	
<b>Promedio</b>						0						86%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la	1		3	3	13	20	5%	0%	15%	15%	65%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			1	5	13	19	0%	0%	5%	26%	68%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?			1	2	16	19	0%	0%	5%	11%	84%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?		1	1	2	15	19	0%	5%	5%	11%	79%	
<b>Promedio</b>						0						74%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>

<b>Factor</b>	<b>Promedio</b>
<b>Amabilidad</b>	71%
<b>Profesionalidad</b>	87%
<b>Fiabilidad</b>	86%
<b>Accesibilidad</b>	82%
<b>Total</b>	81%

14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?		3	2	14	19	0%	16%	0%	11%	74%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?		1	2	14	17	0%	0%	6%	12%	82%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?		1	4	14	19	0%	5%	0%	21%	74%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?			3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?			4	15	19		0%	0%	21%	79%	
<b>Promedio</b>					0	-	-	-	-	-	78%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?		1	3	9	13	0%	8%	0%	23%	69%	

### Capacitación Emprendedores Para Pymes 26/08/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Como el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				1	13	14	0%	0%	0%	7%	93%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-		97%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-		100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					15	15	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				1	14	15	0%	0%	0%	7%	93%	
<b>Promedio</b>					15	15	-	-	-	-		99%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				2	13	15	0%	0%	0%	13%	87%	

Capacitación Técnica en Macrame 14/8/2022

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						100%
Factor: Profesionalidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0						100%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Promedio						0						100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					18	18		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0						100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				7	11	18	0%	0%	0%	39%	61%	

**Capacitación Decoración De Flores Con Materiales Secos 30/7/2022- 11/9/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?						19	19		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				5	14	19	0%	0%	0%	26%	74%		

Capacitacion Bisuteria 12/7/2022 21/9/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				5	14	19	0%	0%	0%	26%	74%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						83%
<b>Factor: Profesionalidad</b>					6	Total						
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				5	13	18	0%	0%	0%	28%	72%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				3	15	18	0%	0%	0%	17%	83%	
<b>Promedio</b>						0						89%
<b>Factor: Fiabilidad</b>						Total						Total
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	

Factor	Promedio
Amabilidad	95%
Profesionalidad	79%
Fiabilidad	74%
Accesibilidad	84%
<b>Total</b>	<b>83%</b>

12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?			4	3	15	22	0%	0%	18%	14%	68%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?			1	2	17	20	0%	0%	5%	10%	85%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	82%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				6	12	18	0%	0%	0%	33%	67%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					17	17		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	81%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	16	17	0%	0%	0%	6%	94%	

**Capacitación Confecciones de Colchones Cojines 3/8/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%

Promedio y Sumatoria						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					19	19		0%	0%	0%	100%	

<b>Total</b>	<b>100%</b>
--------------	-------------

<b>Promedio</b>					19	19	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	

**Capacitacion Comunicacion efectiva 09/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?						16	16	0%	0%	0%	0%	100%	

**Capacitación Sastrería Domestica De Pantalon 4 /8/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				4	13	17	0%	0%	0%	24%	76%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				10	7	17	0%	0%	0%	59%	41%	

Factor	Promedio
Amabilidad	76%
Profesionalidad	41%

3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				9	8	17	0%	0%	0%	53%	47%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				5	12	17	0%	0%	0%	29%	71%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						59%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				8	9	17	0%	0%	0%	47%	53%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				10	7	17	0%	0%	0%	59%	41%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				5	12	17	0%	0%	0%	29%	71%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
<b>Promedio</b>						0						61%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				5	12	17	0%	0%	0%	29%	71%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				10	7	17	0%	0%	0%	59%	41%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				6	11	17	0%	0%	0%	35%	65%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				4	13	17	0%	0%	0%	24%	76%	
<b>Promedio</b>						0						63%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				8	9	17	0%	0%	0%	47%	53%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				8	9	17	0%	0%	0%	47%	53%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				7	10	17	0%	0%	0%	41%	59%	

<b>Fiabilidad</b>	47%
<b>Accesibilidad</b>	71%
<b>Total</b>	59%

17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				4	13	17	0%	0%	0%	24%	76%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				2	15	17	0%	0%	12%	88%		
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	<b>66%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				5	12	17	0%	0%	0%	29%	71%	

**Capacitación Bisutería avanzada 8/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				5	11	16	0%	0%	0%	31%	69%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	<b>92%</b>
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	69%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>92%</b>

Promedio												
						0						95%
Factor: Fiabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					5	5	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				3	2	5	0%	0%	0%	60%	40%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?					5	5	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				1	4	5	0%	0%	0%	20%	80%	
Promedio												
						0						80%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				1	4	5	0%	0%	0%	20%	80%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					5	5	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					5	5	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					5	5	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					5	5		0%	0%	0%	100%	
Promedio												
						0						96%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				5	11	16	0%	0%	0%	31%	69%	

**Capacitación Elaboracion De Lenceria A Mano 11/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total

Factor	Promedio
--------	----------

1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					4	19	23	0%	0%	0%	17%	83%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					13	10	23	0%	0%	0%	57%	43%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					8	14	22	0%	0%	0%	36%	64%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					8	15	23	0%	0%	0%	35%	65%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>							0						64%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					13	10	23	0%	0%	0%	57%	43%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					7	15	22	0%	0%	0%	32%	68%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					14	8	22	0%	0%	0%	64%	36%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					12	11	23	0%	0%	0%	52%	48%	
<b>Promedio</b>							0						54%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					6	17	23	0%	0%	0%	26%	74%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					17	6	23	0%	0%	0%	74%	26%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					7	16	23	0%	0%	0%	30%	70%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					15	8	23	0%	0%	0%	65%	35%	
<b>Promedio</b>							0						51%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					7	16	23	0%	0%	0%	30%	70%	

<b>Amabilidad</b>	83%
<b>Profesionalidad</b>	43%
<b>Fiabilidad</b>	64%
<b>Accesibilidad</b>	65%
<b>Total</b>	64%

15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				14	9	23	0%	0%	0%	61%	39%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				13	9	22	0%	0%	0%	59%	41%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				11	12	23	0%	0%	0%	48%	52%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				12	11	23		0%	0%	52%	48%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	50%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	

**Capacitacion Elaboracion De Lenceria a Mano 4/09/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				3	20	23	0%	0%	0%	13%	87%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				14	9	23	0%	0%	0%	61%	39%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				12	11	23	0%	0%	0%	52%	48%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				8	15	23	0%	0%	0%	35%	65%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	60%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				14	9	23	0%	0%	0%	61%	39%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				8	15	23	0%	0%	0%	35%	65%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				10	13	23	0%	0%	0%	43%	57%	

Factor	Promedio
Amabilidad	87%
Profesionalidad	39%
Fiabilidad	48%
Accesibilidad	65%
<b>Total</b>	<b>60%</b>

8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				15	8	23	0%	0%	0%	65%	35%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				9	14	23	0%	0%	0%	39%	61%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	51%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				11	11	22	0%	0%	0%	50%	50%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				12	10	22	0%	0%	0%	55%	45%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				7	13	20	0%	0%	0%	35%	65%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				10	13	23	0%	0%	0%	43%	57%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	54%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				15	7	22	0%	0%	0%	68%	32%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				9	13	22	0%	0%	0%	41%	59%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				13	9	22	0%	0%	0%	59%	41%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				12	10	22	0%	0%	0%	55%	45%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				11	11	22		0%	0%	50%	50%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	45%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				9	13	22	0%	0%	0%	41%	59%	

#### Capacitación Elaboración De Cojines 5/8/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				14	6	20	0%	0%	0%	70%	30%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?			1	6	13	20	0%	0%	5%	30%	65%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de			1	9	10	20	0%	0%	5%	45%	50%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						58%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				9	11	20	0%	0%	0%	45%	55%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				11	9	20	0%	0%	0%	55%	45%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?			1	7	12	19	0%	0%	5%	37%	63%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus			1	10	13	24	0%	0%	4%	42%	54%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de			1	6	12	19	0%	0%	5%	32%	63%	
<b>Promedio</b>						0						56%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				7	12	19	0%	0%	0%	37%	63%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			3	13	3	19	0%	0%	16%	68%	16%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?			2	7	10	19	0%	0%	11%	37%	53%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?			2	8	9	19	0%	0%	11%	42%	47%	
<b>Promedio</b>						0						45%

Factor	Promedio
Amabilidad	85%
Profesionalidad	30%
Fiabilidad	65%
Accesibilidad	50%
<b>Total</b>	<b>58%</b>

<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?			2	8	8	18	0%	0%	11%	44%	44%	-
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				7	11	18	0%	0%	0%	39%	61%	-
16. ¿Cómo calificarias las facilidades de acceder al taller?			1	7	9	17	0%	0%	6%	41%	53%	-
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?			2	8	8	18	0%	0%	11%	44%	44%	-
18. ¿Cómo calificaria la variedad de nuestras ofertas formativas?			1	6	11	18		0%	6%	33%	61%	-
<b>Promedio</b>						<b>0</b>	-	-	-	-	-	<b>53%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				7	12	19	0%	0%	0%	37%	63%	-

**Capacitacion Confecciones De T-shirt 4/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

<b>Preguntas</b>	<b>Resultados</b>						<b>Resultados</b>					
<b>Factor: Amabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						<b>0</b>	-	-	-	-	-	<b>87%</b>
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				3	16	19	0%	0%	0%	16%	84%	-

<b>Factor</b>	<b>Promedio</b>
<b>Amabilidad</b>	95%
<b>Profesionalidad</b>	84%
<b>Fiabilidad</b>	79%
<b>Accesibilidad</b>	89%
<b>Total</b>	<b>87%</b>

6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					6	13	19	0%	0%	0%	32%	68%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de						19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0						87%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					2	15	17	0%	0%	0%	12%	88%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?					5	13	18	0%	0%	0%	28%	72%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>							0						83%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					6	12	18	0%	0%	0%	33%	67%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					6	12	18	0%	0%	0%	33%	67%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					2	16	18	0%	0%	0%	11%	89%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					3	15	18		0%	0%	17%	83%	
<b>Promedio</b>							0						77%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					1	18	19	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Capacitación Reciclaje Creativo 5/9/2022</b>													

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					7	7	0%	0%	0%	0%	100%	-
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	-
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				3	4	7	0%	0%	0%	43%	57%	-
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	-
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	75%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	-
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				5	2	7	0%	0%	0%	71%	29%	-
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	-
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	-
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	-
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	63%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	-
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				4	3	7	0%	0%	0%	57%	43%	-
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				4	3	7	0%	0%	0%	57%	43%	-

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	71%
Fiabilidad	57%
Accesibilidad	71%
<b>Total</b>	<b>75%</b>

13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	57%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				5	2	7	0%	0%	0%	71%	29%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				2	5	7	0%	0%	0%	29%	71%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				3	4	7	0%	0%	0%	43%	57%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				3	4	7		0%	0%	43%	57%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	57%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?			1	1	5	7	0%	0%	14%	14%	71%	

**Gestion Administrativa 18/9/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?	1			3	17	21	5%	0%	0%	14%	81%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?		2		2	17	21	0%	10%	0%	10%	81%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?			2	2	18	22	0%	0%	9%	9%	82%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	79%

Factor	Promedio
<b>Amabilidad</b>	81%
<b>Profesionalidad</b>	81%
<b>Fiabilidad</b>	82%
<b>Accesibilidad</b>	73%
<b>Total</b>	79%

<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?			1	3	15	19	0%	0%	5%	16%	79%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?			1	5	15	21	0%	0%	5%	24%	71%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus			2	2	16	20	0%	0%	10%	10%	80%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0						80%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la	1		3	3	14	21	5%	0%	14%	14%	67%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?			2	5	13	20	0%	0%	10%	25%	65%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				4	14	18	0%	0%	0%	22%	78%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?		1	1	2	15	19	0%	5%	5%	11%	79%	
<b>Promedio</b>						0						72%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?		2		2	16	20	0%	10%	0%	10%	80%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?			1	2	16	19	0%	0%	5%	11%	84%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?			1	3	17	21	0%	0%	5%	14%	81%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				2	18	20		0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>						0						84%

En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?			2	2	8	12	0%	0%	17%	17%	67%	
---	--	--	---	---	---	----	----	----	-----	-----	-----	--

**Capacitacion Gestion De proyecto 14/8/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Como el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				4	25	29	0%	0%	0%	14%	86%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				6	23	29	0%	0%	0%	21%	79%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						91%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Como califica el método de enseñanza del facilitador?				3	26	29	0%	0%	0%	10%	90%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				6	23	29	0%	0%	0%	21%	79%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				4	25	29	0%	0%	0%	14%	86%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				6	23	29	0%	0%	0%	21%	79%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				8	21	29	0%	0%	0%	28%	72%	
<b>Promedio</b>						0						81%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	28	29	0%	0%	0%	3%	97%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	86%
Accesibilidad	79%
<b>Total</b>	<b>91%</b>

11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?						29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					1	28	29	0%	0%	0%	3%	97%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					1	28	29	0%	0%	0%	3%	97%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	97%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?						29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?						29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?						29	29	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?			2	4	23	29	29	0%	0%	7%	14%	79%	

Capacitación Gestión De proyecto 14/08/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%

3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0							100%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0							100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0							100%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						18	18	0%	0%	0%	0%	100%	

<b>Fiabilidad</b>	<b>100%</b>
<b>Accesibilidad</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>

17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					18	18	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	100%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?			1	7	10	18	0%	0%	6%	39%	56%	

Capacitación Confecion Textil Con Telas Reciclable 2/8/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?		2		8	29	39	0%	5%	0%	21%	74%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				6	33	39	0%	0%	0%	15%	85%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				5	34	39	0%	0%	0%	13%	87%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				6	33	39	0%	0%	0%	15%	85%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	83%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?		1		5	33	39	0%	3%	0%	13%	85%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				4	35	39	0%	0%	0%	10%	90%	
7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				3	36	39	0%	0%	0%	8%	92%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				3	36	39	0%	0%	0%	8%	92%	

Factor	Promedio
Amabilidad	74%
Profesionalidad	85%
Fiabilidad	87%
Accesibilidad	85%
<b>Total</b>	<b>83%</b>

9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				4	35	39	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	90%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				2	37	39	0%	0%	0%	5%	95%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				2	37	39	0%	0%	0%	5%	95%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				2	37	39	0%	0%	0%	5%	95%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	37	39	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	95%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicité informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				3	36	39	0%	0%	0%	8%	92%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				1	38	39	0%	0%	0%	3%	97%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				1	38	39	0%	0%	0%	3%	97%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				1	38	39	0%	0%	0%	3%	97%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				3	36	39		0%	0%	8%	92%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	95%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				2	37	39	0%	0%	0%	5%	95%	

### Capacitación Confeccion De Camisa1/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados	Resultados
-----------	------------	------------

<b>Factor: Amabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					16	16	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				4	12	16	0%	0%	0%	25%	75%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						84%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				1	15	16	0%	0%	0%	6%	94%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				2	14	16	0%	0%	0%	13%	88%	
<b>Promedio</b>						0						89%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				2	15	17	0%	0%	0%	12%	88%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	15	17	0%	0%	0%	12%	88%	
<b>Promedio</b>						0						85%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>

<b>Factor</b>	<b>Promedio</b>
<b>Amabilidad</b>	100%
<b>Profesionalidad</b>	81%
<b>Fiabilidad</b>	81%
<b>Accesibilidad</b>	75%
<b>Total</b>	84%

14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				3	14	17	0%	0%	0%	18%	82%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				5	12	17	0%	0%	0%	29%	71%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				3	13	16	0%	0%	0%	19%	81%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				5	12	17	0%	0%	0%	29%	71%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				2	15	17		0%	0%	12%	88%	
<b>Promedio</b>						<b>0</b>	-	-	-	-	-	<b>79%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?			1	2	15	18	0%	0%	6%	11%	83%	

#### Capacitación Confección De Cartera 30/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	
3. ¿Como el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				4	17	21	0%	0%	0%	19%	81%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						<b>0</b>	-	-	-	-	-	<b>85%</b>
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?				1	20	21	0%	0%	0%	5%	95%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	

Factor	Promedio
Amabilidad	90%
Profesionalidad	81%
Fiabilidad	81%
Accesibilidad	86%
<b>Total</b>	<b>85%</b>

7. ¿Qué tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					21	21	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	88%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	
12. ¿Cómo calificas las instalaciones para la capacitación?				3	19	22	0%	0%	0%	14%	86%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	86%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				3	17	20	0%	0%	0%	15%	85%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				2	19	21	0%	0%	0%	10%	90%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					19	19		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	85%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?		1	1	13	7	22	0%	5%	5%	59%	32%	

Capacitación Formacion Humana 2/7/2022

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?				3	9	12	0%	0%	0%	25%	75%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						94%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				0	12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	
<b>Promedio</b>						0						97%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				1	11	12	0%	0%	0%	8%	92%	

Factor	Promedio
Amabilidad	75%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>94%</b>

Promedio						0							98%
Factor: Accesibilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%		
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%		
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%		
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%		
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					12	12		0%	0%	0%	100%		
<b>Promedio</b>					12	12							<b>100%</b>
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?					12	12	0%	0%	0%	0%	100%		

Capacitación Confecion De Colchas Cojines y Sabanas 30/9/2022												
La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.												
Preguntas	Resultados						Resultados					
Factor: Amabilidad	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
1. ¿Qué tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						<b>100%</b>

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	100%
Fiabilidad	100%
Accesibilidad	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0						100%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
<b>Promedio</b>						0						95%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicito informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					19	19		0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>					19	19						100%

En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?	3	16	19	0%	0%	16%	0%	84%
---	---	----	----	----	----	-----	----	-----

**Capacitacion Fomento Y Formalizacion A las Mipymes 29/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados					
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total
<b>Factor: Amabilidad</b>												
1. ¿Que tanto el facilitador mostró interés en usted durante el curso?					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
3. ¿Como el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas				4	15	19	0%	0%	0%	21%	79%	
4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0						91%
<b>Factor: Profesionalidad</b>												
5. ¿Como califica el método de enseñanza del facilitador?				8	11	19	0%	0%	0%	42%	58%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?				1	17	18	0%	0%	0%	6%	94%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	17	19	0%	0%	0%	11%	89%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de					19	19	0%	0%	0%	0%	100%	
<b>Promedio</b>						0						86%
<b>Factor: Fiabilidad</b>												
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	

Factor	Promedio
Amabilidad	100%
Profesionalidad	89%
Fiabilidad	79%
Accesibilidad	94%
<b>Total</b>	<b>91%</b>

11. ¿Te sentías seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?					2	18	20	0%	0%	0%	10%	90%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?					4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?					1	19	20	0%	0%	0%	5%	95%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	89%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?					9	11	20	0%	0%	0%	45%	55%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?					5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?						20	20	0%	0%	0%	0%	100%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?					4	16	20	0%	0%	0%	20%	80%	
18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?					4	16	20		0%	0%	20%	80%	
<b>Promedio</b>							0	-	-	-	-	-	78%
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	12	7	20	0%	0%	5%	60%	35%	

**Capacitación Fabricación Entapizado De Muebles Para Dormitorio 2/7/2022**

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión respecto a la capacitación y sobre los resultados del mismo. Le pedimos que evalúe los siguientes puntos en la escala indicada.

Preguntas	Resultados						Resultados						
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Total	
<b>Factor: Amabilidad</b>													
1. ¿Qué tanto el facilitador mostro interés en usted durante el curso?					2	21	23	0%	0%	0%	9%	91%	
2. ¿El facilitador respondió a sus preguntas y dudas?					6	17	23	0%	0%	0%	26%	74%	
3. ¿Cómo el trato del facilitador al responder sus preguntas y dudas		2			9	12	23	0%	9%	0%	39%	52%	

Factor	Promedio
<b>Amabilidad</b>	74%
<b>Profesionalidad</b>	78%
<b>Fiabilidad</b>	69%

4. ¿En los procesos de inscripción el personal de La INAGUJA le trató de				5	17	22	0%	0%	0%	23%	77%	
<b>Promedio y Sumatoria</b>						0	-	-	-	-	-	74%
<b>Factor: Profesionalidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
5. ¿Cómo califica el método de enseñanza del facilitador?		2		5	16	23	0%	9%	0%	22%	70%	
6. ¿El facilitador mantuvo siempre un lenguaje y actitud profesional?		2	1	5	14	22	0%	9%	5%	23%	64%	
7. ¿Que tan puntual fue el facilitador a la hora de iniciar la capacitación?				7	16	23	0%	0%	0%	30%	70%	
8. El contenido desarrollado en la capacitación, ¿cumplió con sus				2	20	22	0%	0%	0%	9%	91%	
9. ¿El facilitador muestra apertura y flexibilidad a diferentes puntos de		1			22	23	0%	4%	0%	0%	96%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	78%
<b>Factor: Fiabilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
10. ¿Cómo calificas el material y los recursos proporcionados para la				8	14	22	0%	0%	0%	36%	64%	
11. ¿Te sentias seguro/a usando las máquinas o recursos del taller?				6	15	21	0%	0%	0%	29%	71%	
12. ¿Cómo califica las instalaciones para la capacitación?				5	15	20	0%	0%	0%	25%	75%	
13. ¿Los programas de capacitación se ajustan sus necesidades?				7	14	21	0%	0%	0%	33%	67%	
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	69%
<b>Factor: Accesibilidad</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
14. Cuando solicitó informaciones ¿Fueron entregadas rápidamente?				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	
15. ¿Cómo calificas el proceso de inscripción a los cursos?				6	16	22	0%	0%	0%	27%	73%	
16. ¿Cómo calificarías las facilidades de acceder al taller?				3	18	21	0%	0%	0%	14%	86%	
17. ¿Cómo calificas la atención al cliente por parte de La INAGUJA?				4	18	22	0%	0%	0%	18%	82%	

<b>Accesibilidad</b>	<b>80%</b>
<b>Total</b>	<b>75%</b>

18. ¿Cómo calificaría la variedad de nuestras ofertas formativas?				5	18	23		0%	0%	22%	78%		
<b>Promedio</b>						0	-	-	-	-	-	80%	
En general ¿Cómo calificas la capacitación que tomaste?				1	2	19	22	0%	0%	5%	9%	86%	-