



INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA (INAGUJA)

PD-003-2021

Santo Domingo, RD
11 de marzo del año 2021

Para

Paul Almanzar
Director Ejecutivo

CC

Lic. Ivelisse Mora
Encargada Administrativa y Financiera

Melvin L. Sillé Abreu
Encargado División Administrativa

Asunto:

Solicitud de servicio para Capacitaciones en materia de Procesos, Servicios y Calidad.

Muy cortésmente, me dirijo a ustedes para solicitar los servicios de capacitaciones en materia de procesos y calidad de la gestión de Administración Pública para las áreas de Dirección General y el Dept. Planificación y Desarrollo. Esta solicitud surge por recomendaciones y a raíz del proceso de consultoría de fortalecimiento institucional que recién concluye y dar continuidad al proceso de restructuración, que da cumplimiento al Decreto Presidencial 457-20.

Anexamos detalles de capacitaciones solicitadas:

| No. | Aspecto de la Capacitación | Nombre del Curso | Descripción |
|-----|---|---|---|
| 1 | Capacitaciones en materia de Calidad | Gestión de la Calidad Total (TQM del inglés Total Quality Management) | Es una estrategia orientada a crear conciencia un modelo de gestión de la calidad en todos los procesos de la institución y es usada en todos los sectores. Tiene como objetivo fundamental lograr la calidad óptima en la totalidad de las áreas. |
| 2 | Capacitaciones en materia de de Gestión de Procesos | Gestión de Procesos (BPM del inglés Business Process Management) | Es una herramienta de gestión compuesta de metodologías y tecnologías. Su objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) y la optimización de los procesos de una organización. Esto se hace a través de la <i>gestión de los procesos</i> que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua, con la que se mejorara y rediseñar los procesos internos para hacerlo más eficiente y eficaz, adaptados a los clientes y a un modelo de institución moderna. |

| No. | Aspecto de la Capacitación | Nombre del Curso | Descripción |
|-----|---|-------------------------------|---|
| 3 | Capacitación en materia de calidad en la gestión de la Administración Pública | Marco Común de Evaluación CAF | El Marco Común de Evaluación (CAF) es una Metodología de Evaluación para el mejoramiento de la calidad en las Administraciones públicas, inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). Esta capacitación apoyara en la institución a identificar sus puntos fuerte y áreas de mejoras; a su vez les ayudara a elaborar un Plan de Mejora y asimismo, es fundamental para el proceso de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), de acorde al Reglamento 273-13. |

Muy atentamente,


Helen Medina García

Encargado Planificación y Desarrollo

