



INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA (INAGUJA)

ADM-SS-007-2021

Santo Domingo, RD
12 de marzo del año 2021

Al **Lic. Paul Almánzar Hued**
Director Ejecutivo

A la **Lic. Ivelisse Mora**
Encargada Administrativa y Financiera

Atención: **Alberto Yoy**
Encargado División de Compras y Contrataciones

Asunto: **Contratación de servicios de capacitaciones en materia de Procesos, Servicios y Calidad para la Dirección Ejecutiva y el Depto. de Planificación & Desarrollo**

Anexo: Comunicación P&D, Distribución y Plan de Entrega.

Muy cortésmente, me dirijo a ustedes para solicitar la contratación de profesionales especializados para que, tanto la Dirección Ejecutiva de la institución como todos los colaboradores del Depto. de Planificación & Desarrollo de la institución sean capacitados en los siguientes aspectos:

- Asesoría y capacitaciones en materia de Calidad. **(Top Quality Management TQM)**
- Asesoría y capacitaciones en materia de Gestión de Procesos. **(Business Process Management BPM)**
- Asesoría y capacitaciones en materia de Calidad en la Gestión de la Administración Pública. **(Marco común de Evaluación CAF)**

Esta solicitud tiene origen en la comunicación anexa del Departamento de Planificación & Desarrollo, donde hacen esta sugerencia para dar continuidad al cumplimiento del Decreto Presidencial 457-20, donde se instruye a la reestructuración institucional.

Muy atentamente,

Melvin L. Sillé Abreu.

Encargado División Administrativa
MS/ms





INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA (INAGUJA)

Detalles y Plan de entrega de Contratación de servicio para Capacitaciones en materia de Procesos, Servicios y Calidad

ADM-SS-007-2021

Santo Domingo, RD

12 de marzo del año 2021

- Cuadro de distribución

| No. | Aspectos de la Asesoría | Temas | Descripción |
|-----|---|---|--|
| 1 | Capacitaciones en materia de Calidad | Gestión de la Calidad Total (TQM del inglés Total Quality Management) | La TQM está orientada a crear conciencia de calidad en todos los procesos de organización y es usada en todos los sectores |
| 2 | Capacitaciones en materia de de Gestión de Procesos | Gestión de Procesos (BPM del inglés Business Process Management) | Prima la visión del cliente sobre las actividades de la organización. Aporta una visión y herramientas con las que mejora el flujo de trabajo y lo hace eficiente. |
| 3 | Capacitación en materia de calidad en la gestión de la Administración Pública | Marco Común de Evaluación CAF | Metodología de Evaluación para el mejoramiento de la calidad en la Administración Pública, inspirada en el modelo Europeo de la (EFQM) |

- Plan de Entrega Estimado

| Item. | Dirección de Entrega | Productos | Contenido | Cantidad requerida | Fecha |
|-------|---|--|---|--------------------|------------|
| 1 | C/ Luis E. Pérez No. 49, Ens. La Fe, D.N. | Fase 1 Capacitaciones en materia de Calidad | <ul style="list-style-type: none">• Cronograma• Desarrollo de los cursos | 100% | Abril 2021 |
| 2 | C/ Luis E. Pérez No. 49, Ens. La Fe, D.N. | Fase 2 Capacitaciones en materia de gestión de procesos | <ul style="list-style-type: none">• Cronograma• Desarrollo de los cursos | 100% | Mayo 2021 |
| 3 | C/ Luis E. Pérez No. 49, Ens. La Fe, D.N. | Fase 3 Capacitaciones en materia de calidad y gestión de la Administración Pública. | <ul style="list-style-type: none">• Cronograma• Desarrollo de los cursos | 100% | Mayo 2021 |

Muy atentamente,

Melvin L. Sillé Abreu.

Encargado División Administrativa
MS/ms

