



INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA INAGUJA

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

FICHA Y/O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Acompañamiento de Implementación sistema de gestión
de la calidad de la INAGUJA.

1. **DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTORÍA**

Se requiere de una firma consultora que pueda acompañar a los técnicos de INAGUJA a mejorar el desarrollo de sus capacidades organizacionales, a fines de continuar posicionando nuestra institución conforme a la actual demanda de calidad que nos exige la administración pública de hoy.

Dicho acompañamiento técnico debe buscar que nuestra institución continúe cumpliendo con los criterios de las entidades del Estado que nos regulan y que a la vez se adapte a los nuevos sistemas de monitoreo gubernamental que se llevan a cabo en la actual gestión de gobierno.

La consultoría debe abarcar acompañar a la Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA) en la estructuración y actualización de los procesos vitales para el desarrollo organizacional asociado a las Normas internacionales ISO 9001:2015 y a las normativas legales y organizacionales del estado Dominicano, así también, a las expectativas demandadas por la sociedad para la institución pública.

Esta consultoría deberá incluir un sistema de gestión de calidad con estrategias claras para el buen desempeño de la organización y que las mismas ayuden a mejorar y proporcionar una buena base para el desarrollo sostenible en el tiempo de la institución.



INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA INAGUJA

Los beneficios potenciales para una organización, que implemente un sistema de gestión de la calidad, son:

1. Capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentos aplicables.
2. Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.
3. la capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.

2. **FORMACIÓN Y EXPERIENCIA COMPAÑÍA DE CONSULTORIA**

- Empresa de consultoría con más de 5 años de experiencia en manejo de Desarrollo Organizacional.
- Experiencia en la Herramienta NOBACI.
- Empresas de consultoría formalmente constituida: REGISTRO MERCANTIL, RNC, RPE, TSS y al día con sus Impuestos.
- Profesionales de la empresa, seleccionados para la consultoría, deben tener titulación superior (MBA, PHD,) en Ciencias Sociales, Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial y/o Desarrollo Organizacional}.
- La empresa debe tener mínimo 5 años de experiencia en manejo de ambiente de control, normas y políticas.



INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA INAGUJA

3. CALIFICACIÓN

Criterio Ponderación (puntos)

- | |
|--|
| a. Formación Empresa 15 pts.
b. Experiencia general 35 pts.
c. Experiencia específica 50 |
| Total 100 |

4. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo estimado para la ejecución de esta consultoría es de 7 meses, a partir de la legalización del contrato.

Los entregables que deberán presentarse:

- 1- Revisión de la documentación clave del INAGUJA.
- 2- Conceptualización del pensamiento estratégico del INAGUJA.
- 3- Resignificando la misión, visión, valores y propuesta de valor de Inaguja.
- 4- Crear Mapa Estratégico de la Inaguja.
- 5- Análisis de desempeño de los últimos 5 años de Inaguja.
- 6- Un diagnóstico del estado actual de la organización de manera holística.
- 7- Un análisis de brechas (entre la organización que tenemos y la organización que queremos)
- 8- Un marco operativo para realizar el Cambio deseado.
- 9- Un marco de indicadores claves (organización basadas en resultados)
- 10- Desarrollo de un marco de capacidades centrales de Inaguja.
- 11- Creación de capacidades en habilidades gerenciales modernas.
- 12- Creación de capacidades en liderazgo 2.0
- 13- Rediseño del plan estratégico conteniendo todos los elementos anteriores.
- 14- Definición y planificación objetivas de calidad.



INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA INAGUJA

- 15-** Rediseño Manual de funciones y Manuales de Cargos, alineados a dar respuestas al plan estratégico y basado en la filosofía de competencias y resultados.
- 16-** Reingeniería del Recursos Humanos: análisis de competencias Vs Cargos
- 17-** Determinación de procesos necesarios para el sistema de gestión.
- 18-** Manual de normas y políticas generales para la implementación y continuidad del sistema de gestión.

5. **FORMA DE PAGO**

La forma de pagos se realizara de la manera siguiente:

Un primer pago del 20% a partir de los 30 días de la firma del contrato.

Un segundo pago del 40% a partir de los 60 días posterior del primer pago.

Un tercer pago del 40% restante a partir de los 90 días posteriores del segundo pago, contra entrega de informe final de logros y avances obtenidos durante el acompañamiento.



1. Documentación a presentar y Forma de presentación

La apertura y validación de las ofertas se realizara de manera administrativa conforme establece el procedimiento para las **Compras Menores**, en las oficinas de la INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA, y simultáneamente se les notificara, vía el portal transaccional y demás vías correspondientes dentro del plazo establecido a los fines en la plataforma del portal transaccional.

2. Forma para la Presentación de los Documentos Contenidos en la oferta

Los documentos contenidos, deberán ser presentados en original debidamente firmadas en todas las páginas por el Representante Legal, debidamente foliadas y deberán llevar el sello social de la compañía.

El Sobre deberá contener en su cubierta la siguiente identificación:

NOMBRE DEL OFERENTE/PROPONENTE
(Sello Social)
Firma del Representante Legal
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO-FINANCIERO
INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA
PRESENTACIÓN: **OFERTA ECONÓMICA**
REFERENCIA: **INAGUJA-DAF-CM- 2020-0001**
Documentación a Presentar

A. Documentación A Presentar:

1. Registro de Proveedores del Estado (RPE).
2. Certificación de la Dirección General de Impuestos Internos, al día.
3. Certificación de TSS, al día.
4. Oferta técnica.
5. Formulario de presentación de oferta **SNCC.F.034**

2.1 Presentación de la Documentación Contenida para la oferta económica

- A) Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.33) o cotización,** presentado en **Un (1)** original debidamente marcado como **"ORIGINAL"**.
- B) Garantía de Seriedad de la Oferta: Correspondiente a una póliza de fianza, equivalente** al uno por ciento (1%) del monto total de la Oferta.

La Oferta Económica deberá presentarse en Pesos Dominicanos (RD\$). Los precios deberán expresarse en **dos decimales (XX.XX)** que tendrán que incluir todas las tasas (divisas), impuestos y gastos que correspondan, transparentados e implícitos según corresponda.

El Oferente será responsable y pagará todos los impuestos, derechos de aduana, o gravámenes que hubiesen sido fijados por autoridades municipales, estatales o gubernamentales, dentro y fuera de la República Dominicana, relacionados con los bienes y servicios conexos a ser suministrados.